



OFFRE de MENTORING et COACHING OCP 2021



www.mentoring-coaching.msf.org

INTRODUCTION

« Pour devenir réellement une organisation apprenante, nous voulons renforcer la production du savoir et sa diffusion à tous les niveaux, afin que la prise de décision soit mieux éclairée, et donc plus rapide et pertinente. »

OCP PLAN STRATÉGIQUE 2020-2023

Parce que nous croyons qu'apprendre est un processus permanent et qu'échanger avec nos pairs est aussi une source de développement professionnel, nous avons développé une offre de mentoring et de coaching. Cette offre, complémentaire des formations, est destinée à favoriser l'apprentissage et le développement professionnel de chacun à MSF.

Dans ce livret, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour mieux connaître ces deux dispositifs et comment les mobiliser.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

L'équipe Learning & Development et la People Management Unit

Offre de L&D pour soutenir les managers dans le développement de leurs aptitudes managériales et la diffusion du savoir:

WAYS OF WORKING TRAINING:

L'apprentissage focalise sur les aptitudes techniques et transversales directement liées aux rôles de managers.

Pour en savoir plus, voir le catalogue des formations

MENTORING:

L'apprentissage focalise sur le développement des aptitudes en gestion d'équipes et de projets des mentees (mentorés) afin de les aider à puiser dans leur potentiel et devenir les managers et leaders qu'ils aspirent à être dans leur position actuelle.

PAGE 3-6

COACHING INDIVIDUEL:

L'apprentissage focalise sur le renforcement des aptitudes personnelles et professionnelles en leadership des coachees (coachés) liées au développement au-delà du contexte de la position actuelle.

PAGE 7-9

ATELIER « COACHING SKILLS » :

L'apprentissage focalise sur l'ajout d'aptitudes en coaching au style de leadership et pratiques des managers.

PAGE 11

COACHING D'EQUIPE:

L'apprentissage focalise sur le développement de la capacité des équipes à travailler ensemble, à atteindre leurs objectifs et à être plus efficaces.

PAGE 8-10

Mohammed est médecin et vient juste de rejoindre MSF en tant que Responsable d'Activités Médicales sur le terrain.

Maintenant que j'ai pris cette position de manager sur le terrain, je réalise que je dois développer mes aptitudes en gestion d'équipe... Je devrais m'inscrire à la prochaine formation Ways of Working !



Quelques missions plus tard...

Ce nouveau rôle de PMR est excitant mais un peu impressionnant aussi ! J'aimerais pouvoir réfléchir avec quelqu'un qui comprend les défis de mon poste, quelqu'un avec qui je peux partager mes frustrations et échanger des idées, quelqu'un qui peut me guider dans ma réflexion sans me juger...



C'est un mentor qu'il me faut !



Quelques missions plus tard encore...

Avec le temps, j'ai réalisé que lorsque mon équipe fait face à des conflits relationnels, j'ai du mal à adapter mon style de leadership. Ma tendance naturelle à éviter les conflits prend le dessus. Je dois vraiment travailler là-dessus et renforcer mes aptitudes en leadership !

J'ai besoin d'un coach !



Alors que l'expérience de Mohammed grandit, son rôle évolue ainsi que ses besoins en apprentissage et développement.

Quels sont les tiens ?

LE PROGRAMME DE MENTORING

A QUI S'ADRESSE LE PROGRAMME DE MENTORING?

Vous êtes expérimentés ou pour la première fois dans la position de coordinateurs, coordinateurs adjoints, responsables d'activités, ou responsables d'équipes **OPS, MED, LOG, ADMIN**, quelque soit votre statut administratif.

C'est **vous** qui décidez si vous souhaitez un **Mentor**.

Contactez-nous pour connaître la liste des positions mise à jour.

QUE VOUS APPORTE LE MENTORING?

Le Mentoring c'est:

- L'envie de développer ses aptitudes, ses connaissances et sa réflexion en supplément et complément de l'accompagnement par son responsable, son référent, la formation et le coaching.
- Le souhait d'échanger avec une personne qui a vécu des expériences similaires et qui est à nos côtés (virtuellement) pour nous aider à trouver nos propres solutions.
- Le choix de s'engager dans une relation unique, d'égal à égal, et d'utiliser les conversations avec son mentor comme des moments de réflexion, d'analyse et de décompression aussi parfois.

QUI SONT LES MENTORS ?

- Les Mentors sont des MSF expérimentés dans le poste du Mentoré. Certains sont sur le terrain ou dans un des sièges de MSF, d'autres vivent d'autres aventures. Ils ont en commun l'envie d'accompagner d'autres MSFiens dans leur développement.
- Les Mentors sont bénévoles.
- Les Mentors sont recrutés par un processus de sélection et de validation basé sur des critères d'expérience et des perspectives multiples, incluant celles de leur département d'origine et les RH. Avant de commencer un mentoring les mentors doivent participer à un atelier mentoring.

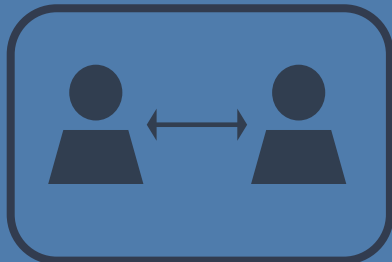
SOUHAITES-TU DEVENIR MENTOR ?
 Merci de contacter Stéphanie Michel Nilles,
 Référent Mentoring et Coaching OCP
ocp.mentoring.coaching@newyork.msf.org



A QUOI RESSEMBLE LA RELATION DE MENTORING?

La relation de mentoring commence à la prise de poste du Mentee pour une durée de 6 à 12 mois. En général les contacts se font en ligne ou par téléphone en moyenne 2 fois par mois et durent environ 1h.

3 PRINCIPES ESSENTIELS

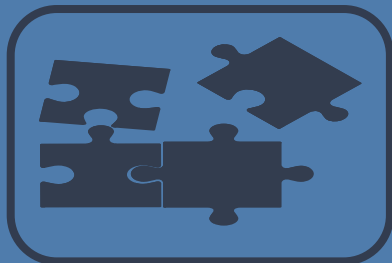
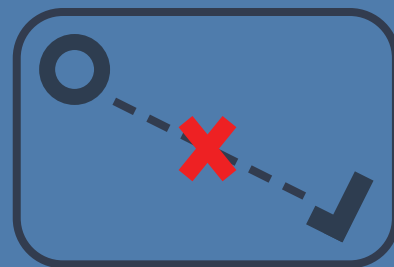


Confidentialité

Les conversations entre Mentoré et Mentor sont confidentielles. Leur contenu n'est partagé avec personne d'autres. La confidentialité est essentielle à l'établissement d'une relation de confiance qui permettra d'aboutir à de meilleurs résultats.

Non-interférence dans les Opérations

Les Mentors n'interfèrent pas avec les opérations de la mission. Ils ne partagent pas leur avis ou perception des activités du projet. Ils apportent un espace de discussion qui complète et ne se substitue pas aux relations avec les collaborateurs et responsables du Mentoré.



Les Mentees ont les solutions

Les Mentors ne cherchent pas à régler eux-mêmes les situations rencontrées par les Mentorés. Ils accompagnent les Mentorés dans la recherche, l'analyse et l'identification de leurs propres solutions. A la demande du Mentoré, ils partagent leur expérience et parfois leur avis, afin d'enrichir l'analyse.

A PROPOS DU PROGRAMME DE MENTORING

Le programme de mentoring chez OCP a démarré fin 2016 en utilisant l'expérience que le Mentoring & Coaching Hub de Oslo partage avec nous : cadre, outils, ateliers, évaluation... Nous collaborons également avec les programmes de Mentoring des autres OCs.

Dans le but de "devenir réellement une organisation apprennante" (OCP Plan Stratégique 2020-23), OCP offre le Mentoring & Coaching pour soutenir l'apprentissage et le développement des employés de MSF. Le Mentoring aide à :

- **Accompagner** les Mentorés dans leur souhait de développement personnel et professionnel,
- **Aider** les personnes sur le terrain à construire leur capacité de résilience et à renforcer leurs compétences transversales,
- **Participer** à la construction d'équipes fortes et diversifiées,
- **Soutenir** les efforts faits pour la rétention des Coordinateurs et de leurs équipes,
- **Développer** les espaces de dialogue et d'échange afin d'accroître le transfert de connaissances au sein de l'organisation.

SOUHAITES-TU UN MENTOR ?

Merci de contacter Stéphanie Michel Nilles,
Réfèrent Mentoring et Coaching OCP
ocp.mentoring.coaching@newyork.msf.org

MENTORING

QUESTIONS & REPONSES

Comment vas-tu choisir quel Mentor me proposer?

L'idée fondamentale du mentoring est que c'est toi qui contrôles le cheminement. C'est toi qui décides d'avoir un mentor, c'est toi qui décides de quels sujets tu souhaites parler et c'est toi aussi qui choisis ton mentor. Vous vous choisissez l'un, l'autre en fait.

Lorsque tu feras part de ton envie d'avoir un mentor, tu rempliras une grille d'auto-évaluation (selfappraisal) qui regroupe 6-8 des compétences clé de ton nouveau poste. On discutera alors toi et moi pour que tu m'en dises davantage sur toi, que tu puisses me poser tes questions et me parler de tes préférences en termes de Mentor, si tu en as (induction).

Je pourrai alors te proposer un mentor qui correspondra au mieux à ta demande (pre-matching). Vous aurez ensuite le temps de vous parler pour voir si effectivement vous souhaitez devenir Mentoré-Mentor (matching). Si à l'issue de cette discussion, tu me dis que le matching n'est pas confirmé, aucun souci, je te proposerai quelqu'un d'autre jusqu'à ce que l'on trouve la personne qui va bien.



Je prends ce nouveau poste pour 3 mois, est-ce que je peux avoir un Mentor?

Notre expérience a montré que le développement d'une relation Mentoré-Mentor s'inscrit dans le temps. De ce fait, afin d'assurer que la relation soit la plus fructueuse possible, nous ne proposons le mentoring qu'à des personnes qui resteront sur le même contrat pour au moins 6 mois. Nous sommes prêts à considérer tout besoin dû à des circonstances particulières.



Comment savoir que mon mentor ne partagera pas le contenu de nos discussions avec d'autres?

La confidentialité de vos discussions est un engagement réciproque que vous prenez au démarrage de la relation de mentoring. Lors de votre premier rdv de mentoring, vous remplirez ensemble un 'Accord Mutuel' (Mutual Agreement) -c'est l'un des outils mis à votre disposition que vous garderez pour vous. Vous y parlerez de la confidentialité et aussi de comment vous souhaitez travailler, échanger, communiquer. C'est le moment pour vous deux de clarifier vos attentes respectives.



Mon mentor peut-il me rendre visite sur le terrain?

L'expérience a montré qu'une visite de terrain peut être très utile dans certains cas et dans d'autres cas, pas du tout. C'est à la demande du Mentee et uniquement après validation par la Cellule que cela peut être mis en place. Chaque décision se prend au cas par cas. donc si c'est quelque chose qui te semble pertinent pour ta situation, parlons en !

J'aimerais aussi utiliser mon Mentor pour développer les aspects techniques et apprendre les outils à utiliser dans mon nouveau poste. C'est possible?

Tu auras déjà autour de toi les interlocuteurs pour tout ce qui est support technique et formation. Le Mentor pourra t'aider à identifier ces personnes mais il ne prendra pas leur rôle. On catégorise habituellement 3 sortes de Mentoring – qui peuvent se mélanger ou se suivre lors d'une même relation : Découverte de MSF, Développement de compétences et Espace de Réflexion.



Quel type de soutien ou d'accompagnement est disponible, pour mon mentor ou moi-même?

Le rôle du Référent Mentoring de OCP est d'être le point focal des Mentoré et des Mentors, et de répondre à toute question ou soutien que l'un de vous, ou vous ensemble, pourrait désirer. Je viendrai également vers vous à une ou deux reprises pour prendre des nouvelles et vous demander comment je peux vous être utile.

En tant que Mentoré, suis-je évalué? Par qui?

Par toi! De la même façon que tu as choisi d'avoir un mentor et choisi les sujets que tu souhaitais travailler, c'est toi qui évalueras si tu as atteint les objectifs que tu t'étais fixés. Certains Mentorés partagent leur "auto-évaluation" de départ avec leur référent RH ou leur responsable, et leur font un retour à la fin de leur Mentoring. On pense que c'est une très bonne démarche, mais ce n'est pas obligatoire. L'important est que tu fasses ce qui te semble le mieux pour toi.

Les mentors sont-ils évalués? Par qui?

Parce que la relation de Mentoring vous appartient à toi et ton Mentor, les évaluations sont à faire entre vous et vous appartiennent elles aussi. 2-3 mois après le début de votre mentoring, je vous proposerai d'utiliser un outil de "Feedback Mutuel", et à la fin de votre relation, de remplir le "Débriefing Mutuel". Ce sont des documents pour vous. Les seules informations que je recevrai seront celles que chacun d'entre vous écrira dans le "Questionnaire En Ligne" que vous recevrez après le Mentoring afin d'améliorer notre soutien.

Est-ce-que je peux avoir et un Mentor et un Coach, en même temps?

Oui et... non.

Non : Dans le cadre des programmes de Mentoring et de Coaching de OCP, on étudiera avec toi, lequel des deux est susceptible de correspondre le mieux à tes envies, et on te proposera alors soit un Mentor, soit un Coach Individuel.

Oui : Tu peux tout à fait avoir commencé un Mentoring et être dans une équipe qui bénéficie d'un Coaching d'équipe.

Je suis un Coordo Med qui aimerait améliorer mes compétences en négociation pendant ma mission comme c'est une nouvelle responsabilité pour moi. Est-ce-que je peux avoir un Mentor avec un profil Chef de Mission et de l'expérience en négociation?

En bref, oui!

Quand tu décides d'avoir un Mentor, tu complèteras une « auto-évaluation » sur les 8 compétences principales de ton poste. Puis nous en discutons (« induction call ») pour nous assurer d'avoir bien compris tes besoins et le profil de ton Mentor « idéal ». Cela nous permettra de rechercher le Mentor qui correspondra le mieux à tes attentes.

SOUHAITES-TU UN MENTOR ?

Merci de contacter Stéphanie Michel Nilles,
Référent Mentoring et Coaching OCP
ocp.mentoring.coaching@newyork.msf.org



LE PROGRAMME DE COACHING D'OCP

QUE VOUS APPORTE LE COACHING?

- Une meilleure contribution à l'équipe et MSF
- Des relations de travail améliorées avec les autres (communication, productivité...)
- Une plus grande responsabilité et responsabilisation de ses actions
- Le confiance en soi
- Encouragement et renforcement de la capacité à atteindre les objectifs.

MSF offre le Coaching individuel et le Coaching d'équipe:

Le **Coaching individuel** est une opportunité unique de développer des aptitudes spécifiques en accord avec les objectifs de développement professionnel pour renforcer son efficacité (en se focalisant sur la personne et non directement sur sa mission).

Le Coaching individuel offre un espace confidentiel où les Coachés peuvent explorer leurs valeurs et perspectives dans le but de trouver un équilibre dans leur activité professionnelle. C'est un cheminement très personnel, parfois introspectif.

Par exemple, vous souhaitez améliorer votre style de communication, changer de rôle et responsabilités, travailler sur un retour négatif ou un conflit dans l'équipe de façon constructive.



Le **Coaching Individuel** est offert à tous les managers (niveau 9 et plus) travaillant dans les projets, en coordination et au niveau cellule.

Typiquement, une relation de Coaching dure de 8 à 10 séances (de 45 à 60 minutes chacune) conduites virtuellement sur 3 à 9 mois.

Le **Coaching d'équipe** aidera votre équipe à être plus efficace et à travailler ensemble pour atteindre les objectifs globaux. Le Coaching d'équipe encourage les équipes au siège et sur le terrain à surmonter leurs défis et à identifier une manière de travailler plus efficace et effective.

L'équipe peut être déjà établie, nouvellement créée avec un développement à long terme en vue, ou une équipe composée pour un projet à court terme. Tous les membres de l'équipe partagent un but commun et peuvent, par le Coaching, créer un plan d'action innovateur et ambitieux pour atteindre les résultats désirés.

Par exemple, votre équipe cherche à travailler sur sa communication, à clarifier les rôles, responsabilités et mécanismes de prise de décision, ou à répondre à des défis liés à la dynamique ou la culture de l'équipe.

Le **Coaching d'équipe** est offert à toutes les équipes dans les projets, en coordination et au niveau cellule. Typiquement, les Coaches d'équipe conduisent deux sessions en présentiel ou distanciel (de 2 jours chacune) avec l'équipe sur une période de 3 à 4 mois.



QUI SONT LES COACHES?

Notre pool de Coaches intersectionnel offre un espace confidentiel pour vous soutenir vous ou votre équipe dans votre développement professionnel. Tous les Coaches ont une grande expérience MSF et ont terminé une formation en coaching accréditée par la Fédération Internationale de Coaching.

A PROPOS DU PROGRAMME DE COACHING

Afin de répondre à la demande grandissante pour le développement professionnel chez MSF, le Mentoring & Coaching Hub (en Norvège) a établi un pool de Coaches internes et externes à MSF. Le Mentoring & Coaching Hub assure la qualité, la supervision et l'évaluation du programme.

Le programme de Coaching individuel d'OCP a été lancé fin 2018 en commençant par une phase pilote avec les CdMs et CoMeds puis en étendant l'offre à toutes les positions managériales sur le terrain (niveaux 9-15) en avril 2019.

Les objectifs du programme de Coaching sont :

« Soutenir les individus MSF en développant leurs compétences personnelles et professionnelles en leadership par le Coaching »

Les demandes de **Coaching Individuel et d'Equipe** peuvent être envoyées directement à

Stephanie Michel-Nilles, Référent Coaching OCP :
ocp.mentoring.coaching@newyork.msf.org

Si vous travaillez dans un des sièges OCP et êtes intéressés par le coaching veuillez contacter votre département RH.

Pour MSF-France, la personne de contact est Stephanie Courant à stephanie.courant@paris.msf.org

Plus d'information sur le programme de Coaching MSF : **www.mentoring-coaching.msf.org**



Comment organiser un Coaching d'Equipe pour mon équipe sur le terrain ?

Intéressé-e d'emmener ton équipe dans une aventure de coaching d'équipe ?

1

Assure-toi d'avoir tous les membres de ton équipe « à bord ». Le coaching d'équipe ne fonctionnera que si chacun dans l'équipe souhaite participer !

Le choix de demander un coaching d'équipe doit provenir de l'équipe elle-même. S'il s'agit d'une équipe de coordination ou de projet, alors la cellule doit être informée mais leur approbation n'est pas requise.

2

Contacte le Référént Coaching d'OCP, **ocp.mentoring.coaching@newyork.msf.org** pour soumettre ta demande de coaching d'équipe et commencer le processus.

3

Rencontre l'équipe du coaching Hub avec le référent coaching OCP pour discuter de ta demande de coaching d'équipe.

4

Ensuite l'équipe du Coaching Hub préparera une proposition de coaching d'équipe basée sur les besoins spécifiques de ton équipe, qu'elle partagera avec ton équipe, le Référént Coaching OCP et la Cellule.



Tes coaches d'équipe sont identifiés et confirmés... **et ensuite ?**

5

Avant de procéder à toute dépense, le budget (comprenant les honoraire du coach, les vols internationaux, les frais de visa, le logement et repas, les assurances médicale et rapatriement et les vaccins, etc.) doit être approuvé par le Référént Coaching d'OCP. Un certain nombre de forfaits pour le Coaching d'Equipe est inclu dans le budget des Opérations d'OCP.

6

Lorsque le Référént Coaching d'OCP a approuvé le budget, le coordinateur L&D pour les opérations d'OCP signera le contrat avec le coach externe (si besoin) étant donné qu'OCP assume la responsabilité opérationnelle des coaches envoyés sur le terrain.



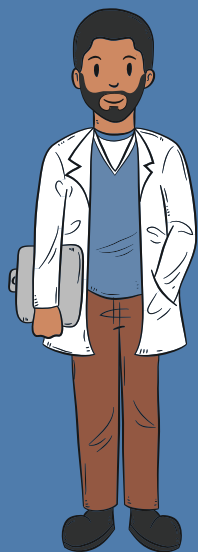
7

Le coaching d'équipe se déroule !

8

Toute dépense liée au coaching d'équipe qui a été approuvée au préalable est facturée d'après le budget d'operations pour le coaching d'equipe d'OCP. Toute dépense additionnelle doit être couverte par les budgets de la Mission ou Cellule.

ATELIER "COACHING SKILLS" POUR LES MANAGERS



« J'aimerais ajouter des aptitudes en coaching à mon style de gestion pour apprendre plus de mes collègues et de leurs expériences et prendre des décisions mieux informées... »

Je vais participer à un atelier Coaching Skills pour les managers! »

QU'APPORTE L'ATELIER SUR LES APTITUDES EN COACHING ?

Une discussion grandissante au sein du mouvement MSF vise à changer la culture de management et leadership historiquement « hiérarchique » vers une culture centrée sur le développement du personnel. Développer les aptitudes en Coaching chez les managers et leaders de MSF contribuera à ce changement dans le management et leadership en général chez MSF.

En collaboration avec le Mentoring & Coaching Hub de MSF Norvège, nous offrons maintenant un atelier sur les aptitudes en Coaching pour les managers qui souhaitent développer leurs aptitudes en gestion d'équipe et leadership.

A LA FIN DE L'ATELIER TU POURRAS :

- Comprendre ce que sont les aptitudes en coaching
- Utiliser des aptitudes en coaching avec confiance
- Identifier les aptitudes en coaching appropriées à utiliser selon des situations différentes
- Avoir confiance en l'intégration des aptitudes en coaching dans ton rôle actuel

QU'EST-CE QUE L'ATELIER COMPREND ?

La formation se déroule sous la forme d'un atelier favorisant l'apprentissage des participants en les mettant en situation. L'atelier comprend des exercices interactifs, ainsi que des exercices qui s'appuient sur les théories de management et l'autoréflexion pour familiariser les participants avec les différentes approches en gestion et styles de leadership. Nous expliquerons les aptitudes en coaching qui sont les plus utiles pour les managers, et les participants les mettront en pratique en se « coachant » les uns et les autres sur des sujets vécus.

L'atelier se concentre sur les aptitudes en coachings suivantes :

- Pratiquer l'écoute active
- Poser des questions percutantes
- Être curieux, écouter son intuition
- Articuler ce qui se passe et le recadrer
- Utiliser les métaphores et la représentation physique
- Observer et reconnaître les qualités et perspectives chez les autres, encourager son équipe
- Proposer une action, lancer un défi
- Soutenir l'action et la prise de responsabilité

COMMENT SE DERoule L'ATELIER ?

L'atelier est organisé en ligne. Les facilitateurs sont des coachs MSF du Mentoring & Coaching Hub. Les 5 modules (chacun dure 2-3 heures) mêlent des sessions facilitées en ligne, de la pratique en petits groupes en ligne et des activités d'autoapprentissage.

EST-CE QUE L'ATELIER « COACHING SKILLS » T'INTERESSE ?

Pour participer ou organiser un atelier pour les managers dans ton projet ou ta mission, tu peux contacter :

Stéphanie Michel Nilles,
Référent Mentoring et Coaching OCP
ocp.mentoring.coaching@newyork.msf.org

RESSOURCES COMPLEMENTAIRES

« Alors quels sont tes besoins en développement? »



« Es-tu intéressé(e) par le Mentoring ou le Coaching ou peut-être n'es-tu pas sûr(e) de la solution qui correspondrait à tes besoins en développement? »

Tu peux prendre notre bref cours d'introduction en ligne:

**[https://mentoring-coaching.msf.org/
introduction-mentoring-coaching/#/](https://mentoring-coaching.msf.org/introduction-mentoring-coaching/#/)**

Et pour plus d'information et des vidéos,
tu peux consulter le site internet du Mentoring & Coaching Hub:

<https://mentoring-coaching.msf.org/en/>